

Cara Transaksi FLEXI KIOS

Via SMS ke 899

By WWW.NOMORKU.COM

- Isi Ulang ke pelanggan : TOP#PIN#NomorTujuan#Produk
- Cek Stok – Saldo : QD#PIN
- Cek Total Penjualan : SLS#PIN#TglBlnThn (TglBlnThn=8 digit)
- Ganti PIN : CPIN#PINLama#PINBaru
- Nomor Alias : RAC#PIN#NomorFlexiBaru#Nama

A. Catatan:

- Semua transaksi dilakukan dengan mengirim SMS ke 899, bebas biaya, kondisi kartu harus aktif, tidak boleh tenggang.
- Transaksi FKIOS dapat melakukan lebih dari 1x transaksi ke nomor tujuan (Flexi) dan nominal voucher yang sama dalam waktu 24jam, tetapi harus dilakukan lebih dari 1jam dari pengiriman awal.
- Transaksi yang sudah dikirim atau terproses “tidak dapat dibatalkan”, jadi jangan mengulang-ulang transaksi yang sama apabila sudah lebih dari 1jam karena transaksi akan masuk double.
- Pengecekan transaksi dapat dilihat di WEB REPORT F-KIOS yaitu di <https://fkios.telkomflexi.com/fkios> atau <https://222.124.198.159/fkios/>

B. Media & Sarana komplain dan Informasi

- Via Phone, F-KIOS Care Centre 021-70094194
- Via WEB, <https://fkios.telkomflexi.com/fkios>, menu trouble ticket
- Via Email, flexi-vas@telkom.co.id

C. Penambahan stok – saldo F-KIOS

- Transfer via bank, atas nama CHATMAN, dengan no. Rekening :
 - BCA , 19 0368 0168
 - Mandiri, 140000 203 5617
 - BNI, 0166 38 08 44
 - BRI, 0328 01 022 848 505
- DicomTech, Jl Dr Moestopo Stan 12, Surabaya
Telp. 031-72323249 / 031-60456123 / 031-91233345